

REGOLAMENTO INTERNO BED & BREAKFAST “ SAN DOMENICO “

PRENOTAZIONE

LA RICHIESTA DI PRENOTAZIONE PUÒ ESSERE EFFETTUATA TRAMITE UNA SEMPLICE EMAIL O TELEFONATA, DOPO NOSTRA CONFERMA, LA PRENOTAZIONE RISULTERÀ VALIDA QUANDO SARÀ EFFETTUATO IL PAGAMENTO TRAMITE BONIFICO BANCARIO DEL 30% DELL'INTERA SOMMA RELATIVA AL PERIODO PRENOTATO.

ARRIVO

NON ESISTENDO UN SERVIZIO DI RECEPTION DISPONIBILE A TUTTE LE ORE DEL GIORNO , SI PREGA OGNI OSPITE DI COMUNICARE TELEFONICAMENTE L'ORARIO APPROSSIMATIVO DI ARRIVO; IL MANCATO PREAVVISO PUÒ CAUSARE ATTESE DELLE QUALI NON SI ACCETTANO RECLAMI O PRETESE DI RIMBORSO. LA STANZA È DISPONIBILE DALLE ORE 14.00 ALLE ORE 20,00. ALTRI ORARI POSSONO ESSERE CONCORDATI ANTICIPATAMENTE A NOSTRA ESCLUSIVA DISCREZIONALITÀ. NEL CASO SI ARRIVI PRIMA DELL'ORARIO SOPRADDETTO E LA CAMERA NON SIA ANCORA DISPONIBILE, È POSSIBILE LASCIARE I BAGAGLI IN CUSTODIA ED APPROFITTARE PER INIZIARE A CONOSCERE LA CITTÀ.

PAGAMENTO

IL SALDO DEL SOGGIORNO VA PAGATO ALL'ARRIVO CONTESTUALMENTE ALLA CONSEGNA DELLE CHIAVI. E' POSSIBILE EFFETTUARE IL PAGAMENTO ANCHE CON BANCOMAT O CARTA DI CREDITO.

REGISTRAZIONE OSPITI

AL MOMENTO DELL'ARRIVO PER POTER ESSERE OSPITATI PRESSO IL B&B È ESSENZIALE CHE OGNI OSPITE ESIBISCA UN DOCUMENTO DI RICONOSCIMENTO IN CORSO DI VALIDITÀ, QUALI PASSAPORTO, CARTA D'IDENTITÀ O PATENTE DI GUIDA... PER POTER PROCEDERE ALLA REGISTRAZIONE SECONDO LE NORME VIGENTI. I DATI DA VOI FORNITI SARANNO TRATTATI NEL RISPETTO DEGLI OBBLIGHI DI RISERVATEZZA COME PREVISTO DALLA L.N. 675 DEL 31/12/1996. LA NON OSSERVANZA DI TALE OBBLIGO COSTITUISCE UNA VIOLAZIONE ALLE NORME DEL CODICE PENALE E CI AUTORIZZA A CHIEDERE L'ABBANDONO IMMEDIATO DEL B&B.

CHIAVI DI ACCESSO

ALL'ARRIVO SARANNO CONSEGNATE LE CHIAVI DEL B&B (PORTONE DI INGRESSO E CAMERA). IN CASO DI SMARRIMENTO È PREVISTA UNA PENALE DI MAX. € 150,00 INTERAMENTE ADDEBITATA ALL'OSPITE.

LA COLAZIONE

LA COLAZIONE SARÀ DISPONIBILE PRESSO LA ZONA BREAKFAST TRA LE 08,30 E LE 10,00. FINO LE ORE 08,30 ED OLTRE LE ORE 10,00 GLI OSPITI POTRANNO USUFRUIRE DI BUONI COLAZIONE DA SPENDERE PRESSO IL BAR QUI VICINO. I BUONI DOVRANNO ESSERE RICHIESTI IL GIORNO PRIMA.

PULIZIA

DURANTE IL SOGGIORNO LE CAMERE DA LETTO COMPRESI I BAGNI SARANNO PULITE TUTTI I GIORNI DALLE 10,00 ALLE 11,30. SE OCCUPATE IN QUESTI ORARI LA PULIZIA SARÀ EFFETTUATA IL GIORNO SEGUENTE. SI PREGA DI DISPORRE I PROPRI EFFETTI PERSONALI IN MODO DA POTER CONSENTIRE TALI PULIZIE, IN CASO CONTRARIO LA PULIZIA NON VERRÀ EFFETTUATA. NEL CASO IN CUI NON SI DESIDERI VENGA EFFETTUATA LA PULIZIA GIORNALIERA SI È PREGATI DI COMUNICARLO.

BIANCHERIA

IL CAMBIO LENZUOLA È PREVISTO OGNI TRE GIORNI DI PERMANENZA, MENTRE GLI ASCIUGAMANI AL BISOGNO.

PERMANENZA

TUTTI GLI OSPITI SONO TENUTI A COMPORTARSI DA PERSONE EDUCATE E CIVILI EVITANDO DISTURBO E MOLESTIA VERSO PERSONE O COSE ALL'INTERNO DELLA PROPRIETÀ, RISPETTANDO RIGOROSAMENTE LE ORE DI SILENZIO DALLE 23,00 ALLE 8,00. PRIMA DI LASCIARE LA STANZA ASSICURARSI DI: 1) CHIUDERE IMPOSTE E FINESTRE, 2) SPEGNARE LA LUCE DELLE CAMERE, 3) SPEGNERE I CONDIZIONATORI D'ARIA.

NELLE CAMERE È ASSOLUTAMENTE VIETATO CONSUMARE CIBI E USARE FIAMME LIBERE.

FUMO, ALCOL E DROGHE

IN TUTTE LE AREE INTERNE ED ESTERNE MESSE A DISPOSIZIONE DAL B&B È ASSOLUTAMENTE VIETATO CONSUMARE SOSTANZE ALCOLICHE O DROGHE, ED È TASSATIVAMENTE VIETATO FUMARE ALL'INTERNO DELLE CAMERE (ANCHE FUORI DALLA FINESTRA).

OGGETTI PERSONALI

NON SI POSSONO LASCIARE OGGETTI DI NESSUN GENERE NEI CORRIDOI O NEGLI SPAZI COMUNI. IL B&B NON È RESPONSABILE DEGLI OGGETTI PERSONALI LASCIATI INCUSTODITI.

ANIMALI

SI ACCETTANO ANIMALI DI PICCOLA E MEDIA TAGLIA. E' SEVERAMENTE VIETATO LASCIARE ANIMALI INCUSTODITI IN OGNI AMBIENTE, FARLI SALIRE SUL LETTO, O ROVINARE I BENI DELLA STRUTTURA.

DANNI EVENTUALI

TUTTI I DANNI APPORTATI AL B&B DA PERSONE, ANIMALI E COSE, DOPO ACCERTAMENTO DI RESPONSABILITÀ, DOVRANNO ESSERE RISARCITI DALL'OSPITE IN ACCORDO CON IL RESPONSABILE DEL B&B. NON È CONSENTITO PORTARE ALTRE PERSONE NELLA CASA CHE NON SIANO QUELLE DELLA PRENOTAZIONE DELLA STANZA.

ANNULLAMENTO DISDETTA

IN CASO DI ANNULLAMENTO FINO A 10 GG. PRIMA DEL SOGGIORNO, VERRÀ TRATTENUTO IL 50% DEL DEPOSITO.

IN CASO DI ANNULLAMENTO A MENO DI 10 GG. PRIMA DEL SOGGIORNO O NEL CASO DI MANCATO ANNULLAMENTO, VERRÀ TRATTENUTO IL 100% DEL DEPOSITO.

IN CASO DI CANCELLAZIONE DURANTE IL SOGGIORNO DA PARTE DELL'OSPITE, SARANNO DOVUTE A QUESTI LE SEGUENTI PERCENTUALI SUL TOTALE: PER IL GIORNO IN CORSO E FINO AI DUE GIORNI SUCCESSIVI NULLA, DAL QUARTO GIORNO IN POI IL 50%.

PARTENZA

IL GIORNO DELLA PARTENZA LE STANZE VANNO LASCIATE LIBERE TASSATIVAMENTE ENTRO LE ORE 10.30. ALTRI ORARI POTRANNO ESSERE CONCORDATI A NOSTRA ESCLUSIVA DISCREZIONALITÀ. ANCHE IN QUESTO CASO SI POSSONO LASCIARE IN CUSTODIA I BAGAGLI PER ULTIMARE LA VISITA ALLA CITTÀ O PER FARE SHOPPING.

DECIDERE DI ALLOGGIARE PRESSO IL B&B " SAN DOMENICO " SIGNIFICA

ACCETTARE NELLA TOTALITÀ ANCHE IL PRESENTE REGOLAMENTO, UNA

COPIA DEL QUALE È POSTA IN OGNI CAMERA. Vi RINGRAZIAMO E Vi

AUGURIAMO UN PIACEVOLE SOGGIORNO NELLA NOSTRA ABITAZIONE.