

REGOLAMENTO INTERNO

Bed & Breakfast " SAN DOMENICO "

Umberto e Graziella sono felici di ospitarvi nel loro Bed & Breakfast e di comunicarvi il seguente regolamento interno:

Arrivo

Non esistendo un servizio di reception disponibile a tutte le ore del giorno, si prega ogni ospite di comunicare telefonicamente l'orario approssimativo dell'arrivo, il mancato preavviso può causare attese delle quali non si accettano reclami o pretese di rimborso; La stanza è disponibile dalle ore 14.00, altri orari possono essere concordati anticipatamente a discrezionalità del responsabile del B&B. Si possono comunque lasciare i bagagli in custodia e approfittare per iniziare a conoscere la Città nel caso si arrivi prima dell'orario sopradetto e la camera non sia ancora disponibile.

Registrazione Ospiti

Al momento dell'arrivo per poter essere ospitati presso il B&B è essenziale che ogni ospite esibisca un documento di riconoscimento in corso di validità, quali Passaporto, Carta d'Identità o Patente di Guida, per poter procedere alla registrazione secondo le norme vigenti. I dati da Voi forniti saranno trattati nel rispetto degli obblighi di riservatezza come previsto dalla L.n. 675 del 31/12/1996. La non osservanza di tale obbligo costituisce una violazione alle norme del codice Penale e ci autorizza a chiedere l'abbandono immediato del B&B.

Chiavi di accesso

All'arrivo saranno consegnate le chiavi del B&B (portone, camera); in caso di smarrimento è prevista una penale di max €150,00 interamente addebitata all'ospite.

Partenza

Il giorno della partenza le stanze vanno lasciate libere tassativamente entro le ore 10.30, altri orari possono essere concordati a discrezionalità del responsabile B&B. Anche in questo caso, si possono lasciare in custodia i bagagli per ultimare la visita alla Città o per fare Shopping.

Prenotazione e Pagamento

La richiesta di prenotazione può essere fatta tramite una semplice e-mail o telefonata, dopo nostra conferma, la prenotazione risulterà valida quando sarà effettuato il pagamento del 30% (per soggiorni superiori a 4 giorni) dell'intera somma relativa al periodo prenotato. Il saldo del soggiorno va pagato alla consegna delle chiavi in contanti non essendo abilitati ad accettare Carte Prepagate, Bancomat, Carte di Credito o altre forme di pagamento elettronico. Secondo la normativa vigente, non essendo una attività commerciale non siamo tenuti al rilascio di una ricevuta fiscale ma possiamo rilasciare comunque una ricevuta comprovante l'importo e i dati del Vs soggiorno.

Pulizia

Durante il soggiorno le camere da letto compresi i bagni saranno pulite tutti i giorni dalle 10.30 alle 12.00, se occupati in questi orari la pulizia sarà effettuata il giorno seguente. Si prega di disporre i propri effetti personali in modo da consentire tali pulizie.

Biancheria.

Il cambio biancheria, degli asciugamani è previsto ogni tre giorni di permanenza e ovviamente ad ogni cambio di ospite.

Permanenza.

Tutti gli ospiti sono tenuti a comportarsi da persone educate e civili evitando disturbo e molestia verso persone o cose all'interno della proprietà, abbiate cura di chiudere imposte e finestre di spegnare la luce delle camere, i condizionatori ed altri impianti quando siete fuori dalla camera. Si richiede il massimo rispetto del silenzio nelle ore consuete. E' vietato consumare cibi in camera e accendere fornelli o fiamme libere di qualsiasi genere.

Oggetti personali.

Non si possono lasciare oggetti di nessun genere nei corridoi o negli spazi comuni. Il B&B non è responsabile degli oggetti personali lasciati incustoditi.

Disdetta.

In caso di cancellazione durante il soggiorno da parte dell'ospite, saranno dovute a questi le seguenti percentuali sul totale: per il giorno in corso e fino ai due giorni successivi nulla; dal quarto giorno in poi il 50%.

Annullamento

In caso di annullamento fino a 10 giorni prima del soggiorno verrà trattenuto il 50% del deposito; in caso di annullamento a meno di 10 gg prima del soggiorno o nel caso di mancato annullamento, verrà trattenuto il 100% del deposito

La colazione

La colazione sarà disponibile presso la zona Breakfast. L'orario della colazione sarà stabilito il giorno prima in un orario compreso tra le 7.30 e le ore 10.00. Altri orari per la colazione devono essere stabiliti anticipatamente.

Fumo, Alcol, Droghe

In tutte le aree interne ed esterne messe a disposizione dal Bed & Breakfast è assolutamente vietato consumare alcolici o droghe. All'intero delle camere è tassativamente vietato fumare.

Animali.

Si accettano animali di piccola e media taglia.. E' severamente vietato lasciare animali incustoditi in ogni ambiente, non farli salire sul letto, o rovinare i beni della struttura.

Danni Eventuali.

Tutti i danni apportati al B&B da persone, animali e cose, dopo accertamento di responsabilità, dovranno essere risarciti dall'ospite in accordo con il responsabile B&B. Non è consentito portare altre persone nella casa che non siano quelle della prenotazione della stanza.

Decidere di alloggiare presso il B&B " San Domenico " significa accettare nella totalità anche il presente Regolamento, una copia del quale è posta in ogni camera.

Vi ringraziamo e Vi auguriamo un piacevole soggiorno nella nostra abitazione.